

中止公演のチケットの払い戻しについて(N響主催分)

中止となりましたN響主催公演のチケットの払い戻しについてお知らせいたします。
購入先により払い戻し方法などが異なります。チケットをご購入いただいたお客様には、N響ガイドまたはお申し込み先の各プレイガイドからご案内させていただきます。それぞれの払い戻し方法をよくご確認ください、お手続きをお願い申し上げます。なお、お手元のチケットは、払い戻し手続きが完了するまで大切に保管くださいますようお願いいたします。

【払い戻し方法について】

＜N響ガイド／WEBチケットN響で購入したチケット＞

ご購入者様の登録住所宛てにゆうちょ銀行貯金事務センターから「振替払出証書」を郵送いたします。お手数をおかけいたしますが、「振替払出証書」に記載の期日までにゆうちょ銀行または郵便局にてお手続きをお願いいたします。お手元のチケットのご返送は不要ですが、すべての手続きが終わるまで大切に保管いただきますようお願いいたします。

※「振替払出証書」の発送は6月中旬以降を予定しています。

※ 払い戻し内容は、対象公演のチケット券面額です。1回券をN響ガイドで電話購入された方はチケット郵送料84円を払い戻しいたします。

※ 該当公演を複数公演ご購入の場合は合算して払い戻しをさせていただく場合があります。

※ ご住所に変更がある方は、N響ガイドへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※ ユースチケットをご購入の方のうち、公演当日、会場にてチケットのお引き取りを予定していたお客様にも「振替払出証書」が届きますのでご安心ください(チケットはN響ガイドで保管しています)。

—[お問い合わせ]—

N響ガイド TEL 03-5793-8161

※ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当面、電話受付時間を平日11:00 am～3:00 pmとさせていただきます。また店頭販売を中止いたします。

<その他のプレイガイドで購入したチケット>

ご購入いただいたプレイガイドからの払い戻しとなります。手続きにはチケットが必要となります。それぞれに払い戻し方法や期間が異なりますので、各プレイガイドへお問い合わせください。払い戻し期間を過ぎますとお手続きができなくなりますのでご注意ください。

- ・チケットぴあ <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- ・イープラス <https://eplus.jp/refund1/>
- ・ローソンチケット <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- ・東京オペラシティ チケットセンター TEL:03-5353-9999

【払い戻し対象公演】

- 4月11日(土) 12日(日) [第1936回 定期公演 Aプログラム]
- 4月17日(金) 18日(土) [第1937回 定期公演 Cプログラム]
- 4月22日(水) 23日(木) [第1938回 定期公演 Bプログラム]
- 5月4日(月・祝) [Music Tomorrow 2020]
- 5月9日(土) 10日(日) [第1939回 定期公演 Aプログラム]
- 5月15日(金) 16日(土) [第1940回 定期公演 Cプログラム]
- 5月20日(水) 21日(木) [第1941回 定期公演 Bプログラム]